

## **Politique de confidentialité du site Web de CERCLE D'ENVOL**

### **Politique de confidentialité**

Chez CERCLE D'ENVOL (« nous », « notre » ou « nos »), nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité décrit comment nous recueillons, utilisons et protégeons votre information personnelle conformément à la Loi 25 du Québec (Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé).

#### **1. Information que nous recueillons**

Nous pouvons recueillir les informations personnelles suivants :

- Information de contact : Nom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone
- Information sur les transactions : Détails concernant les produits ou services que vous achetez ou envers lesquels vous contribuez chez nous
- Données d'utilisation : Information sur la façon dont vous utilisez notre site Web

#### **2. Comment nous utilisons votre information**

Nous utilisons votre information personnelle aux fins suivantes :

- Pour fournir et gérer nos services
- Pour communiquer avec vous, y compris répondre à vos demandes et envoyer des mises à jour ou des bulletins d'information
- Pour améliorer notre site Web et nos services
- Pour respecter nos obligations légales

#### **3. Consentement**

En nous fournissant votre information personnelle, vous consentez à notre collecte, utilisation et divulgation de vos informations comme décrit dans cette politique de confidentialité. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant.

#### **4. Partage de votre information**

Nous ne vendons ni ne louons votre information personnelle à des tiers. Nous pouvons partager votre information avec :

- Des fournisseurs de services qui nous assistent dans nos opérations (par exemple, des processeurs de paiement, des services informatiques)
- Les autorités légales si la loi l'exige

#### **5. Protection de votre information**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger votre information personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou méthode de stockage électronique n'est 100 % sécurisée.

## **6. Vos droits**

Vous avez le droit :

- D'accéder à votre information personnelle que nous détenons
- De demander des corrections à votre information personnelle
- De demander la suppression de votre information personnelle, sous réserve de certaines exceptions

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## **7. Changements à cette politique de confidentialité**

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Les changements seront effectifs lorsque nous publierons la politique révisée sur notre site Web. Nous vous encourageons à consulter cette politique de confidentialité périodiquement.

## **8. Contactez-nous**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou notre gestion de votre information personnelle, veuillez nous contacter à :

CERCLE D'ENVOL  
274, rue Desjardins  
Plaisance QC J0V 1S0 Canada  
info@cerclenedevol.ca

Cette politique de confidentialité est conçue pour être simple et facile à comprendre. N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous avez des questions concernant vos droits en matière de vie privée ou nos politiques.